

# Ochrana osobných údajov

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj „Nariadenie“ a Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej aj „Zákon“) prevádzkovateľ Štátnej vedeckej knižnice v Banskej Bystrici so sídlom Lazovná 9, Banská Bystrica, 975 58 IČO: 35987006 (ďalej len „ŠVK“), spracúva vaše osobné údaje v rozsahu a za podmienok ustanovených v osobitných predpisoch.

Toto vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov poskytuje základné informácie o vašich právach, pri spracúvaní osobných údajov ŠVK a informácie o prístupe k osobným údajom. Pre informácie, týkajúce sa konkrétneho účelu spracúvania osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, s tým súvisiacich podmienok spracúvania osobných údajov, právneho základu a lehoty uchovávaní prejdite do vami zvolenej sekcie, podľa účelu spracúvania.

## I. Zásady ochrany osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame len na základe zákonných podmienok, ktoré sú uvedené v Nariadení alebo Zákone o ochrane osobných údajov.

ŠVK ako prevádzkovateľ má zákonnú povinnosť poskytnúť vaše osobné údaje pri kontrole, dozornej činnosti alebo na žiadosť oprávnených orgánov štátu alebo inštitúcií, ak to vyplýva z osobitných predpisov.

ŠVK môže poskytnúť vaše osobné údaje aj príjemcom, ktorým sú sprostredkovatelia. ŠVK prehlasuje, že má riadne uzavreté zmluvy so svojimi sprostredkovateľmi, ktorí zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, v súlade s platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na ochranu osobných údajov. Zoznam zmluvných externých sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene prevádzkovateľa je zverejnený a aktualizovaný na internetovej stránke [www.svkbb.eu](http://www.svkbb.eu) odkaz Ochrana osobných údajov.

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a sprostredkovateľa a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k vašim osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

Vaše osobné údaje sú zálohované, v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa. Zo zálohových úložísk budú vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako v súlade s pravidlami zálohovania uvedené bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenia dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. ŠVK je povinná zabezpečiť zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.

Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste **dotknutou osobou**, t. j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

## II. Zodpovedná osoba

Na bezpečné spracúvanie osobných údajov a súlad spracúvania s Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov dohliada Zodpovedná osoba, na ktorú sa v prípade uplatnenia svojich práv môžete obrátiť.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

Mail: [gdpr@svkbb.eu](mailto:gdpr@svkbb.eu)

Korešpondenčná adresa: Zodpovedná osoba GDPR, Štátna vedecká knižnica v Banskej Bystrici, Lazovná 9, 975 58 Banská Bystrica.

## III. Vaše práva podľa Nariadenia a Zákona

### Právo na prístup

Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame.

Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

### Právo na opravu

Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

### Právo na vymazanie

Máte právo nás požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.

### Právo na obmedzenie spracúvania

Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

### Právo na prenosnosť údajov

Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

### Právo namietat'

Máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

#### **Práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním**

Máte právo odmietnuť automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania, z ktorého pre vás vyplynie právny alebo podobný významný dôsledok. Skutočnosť, či sú vaše osobné údaje spracúvané prostredníctvom týchto spracovateľských operácií si overte v príslušnej sekcii, podľa účelu spracúvania.

#### **Právo podať sťažnosť**

Ak chcete podať sťažnosť na spôsob, akým sú vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa obrátiť na našu Zodpovednú osobu. Všetky vaše podnety a sťažnosti riadne preveríme.

Ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

V prípade akýchkoľvek otázok, týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať prostredníctvom našej Zodpovednej osoby.

## **IV. Poskytovanie knižničných služieb**

Aby sme s vám mohli poskytnúť služby vyplývajúce z poslania a predmetu činnosti ŠVK, potrebujeme o vás spracúvať niektoré osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy, dodanie tovaru/služby, uskutočnenie platby, plnenie ďalších zmluvných povinností, súvisiacich najmä s uplatňovaním práv a podobne (právny základ: čl. 6, ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR).

Osobné údaje sa spracúvajú do naplnenia pôvodne určeného účelu ich spracúvania, vrátane uplynutia lehôt ich uchovávaní stanovených osobitnými predpismi (napr. §35 ods. 3) zákona č. 431/2002 o účtovníctve).

Tieto údaje môžu byť spracúvané výlučne pre účely poskytovania služieb definovaných v Knižničnom poriadku ŠVK a vykonávania úloh vo verejnom záujme vyplývajúcich zo Zriaďovacej listiny ŠVK. Takto zozbierané osobné údaje sú chránené pred zverejnením a použitím treťou osobou. Odoslaním formulára udeľujem ŠVK súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov po dobu členstva v ŠVK a 12 mesiacov po jeho skončení.

Vaše osobné údaje budú spracúvané taktiež našimi zmluvnými partnermi, ktorí pre nás zaisťujú rôzne služby (prevádzku web. portálu, knižničný informačný systém a pod.). Ich aktuálny zoznam nájdete v kapitole VI.

## **V. Spracovanie osobných údajov na účely marketingu**

Vyznačením políčka so súhlasom, súhlasíte aby ŠVK spracúvala vaše osobné údaje v rozsahu údajov meno a priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa na marketingové účely a aby na tieto účely použila váš e-mail a/alebo telefónne číslo. Zároveň žiadate ŠVK o poskytovanie

marketingových informácií, noviniek a newsletterov. Súhlas udeľujete na dobu 24 mesiacov od jeho poskytnutia. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné a súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

V prípade, že vyznačíte súhlas s poskytnutím a spracovaním uvedených osobných údajov (najmä meno a priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa) na účely marketingu, budeme vám zasielať newsletter a reklamné oznámenia o produktoch, službách a ostatných aktivitách ŠVK prostredníctvom vami vybraného kanálu.

Súhlas poskytujete dobrovoľne po dobu členstva v ŠVK a 12 mesiacov po jeho skončení a ste si vedomý/á, že ho môžete kedykoľvek odvolať, a to zaslaním oznámenia o odvolaní na adresu sídla ŠVK alebo na webových stránkach [www.svkbb.eu](http://www.svkbb.eu) alebo kliknutím na odkaz "Odhlásiť sa" v zaslanom newsletteri či reklamnom oznámení. Zasielané reklamné oznámenia môžu byť personalizované na základe poskytnutých osobných a ďalších údajov pre personalizáciu obsahu.

## VI. Sprostredkovatelia

ŠVK môže poskytnúť vaše osobné údaje aj príjemcom, ktorým sú sprostredkovatelia. ŠVK prehlasuje, že má riadne uzavreté zmluvy so svojimi sprostredkovateľmi, ktorí zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, v súlade s platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na ochranu osobných údajov.

Zoznam sprostredkovateľov:

Sprostredkovateľ: Slovenská národná knižnica, Námestie J. C. Hronského 1, 036 01 Martin, IČO: 36138517 za účelom evidencie používateľov knižnice v rámci prevádzky knižničného systému Virtua (KIS3G)

Sprostredkovateľ: Google Ireland Lt. Barrow st. Dublin 4, Ireland za účelom poskytovania služieb hostingu a správy dát webovej lokality [www.svkbb.eu](http://www.svkbb.eu)

Sprostredkovateľ: SWAN Plus a.s., Borská 6, 841 04 Bratislava, IČO 47 258 314 za účelom poskytovania služieb hostingu a správy dát webovej lokality [www.svkbb.eu](http://www.svkbb.eu)

## VII. Používanie cookies

Používame cookies, aby bola naša stránka usporiadaná atraktívnejšie, a aby sme tak umožnili využívanie jednotlivých funkcií. Ide o malé textové údaje, ktoré sa ukladajú na vašom počítači.

### Prípad č. 1:

Cookies, ktoré využívame budú po skončení vašej práci v prehliadači z vášho pevného disku opäť vymazané (tzv. dočasné cookies).

### Prípad č. 2:

Cookies ostávajú uložené na vašom počítači a umožňujú nám tak rozpoznať vaše zariadenie pri nasledujúcej návšteve (tzv. trvalé cookies). Takéto cookies slúžia na ukladanie jednotlivých volieb nastavených návštevníkom stránky (napr.: položky uložené vo vašom nákupnom zozname), aby ste stránku pri jej opakovanom načítaní našli v stave vašej poslednej návštevy. Cookies používame na vyhotovenie všeobecnej štatistiky.

Prehliadač môžete nastaviť tak, aby vám informácia o používaní cookies prišla vždy, prípadne tak, že budete v jednotlivých prípadoch rozhodovať o ich prijatí alebo ich prijatie zásadne vylúčíte. Ak cookies neakceptujete, môže byť funkcionálnosť našej webovej stránky obmedzená. [www.svkbb.eu](http://www.svkbb.eu) je optimalizovaná na: Internet Explorer verzia 8 & 9, Safari 5, na aktuálne verzie prehliadačov Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Google Chrome, ako aj na aktuálnu verziu prehliadača Opera.

## **VIII. Technické bezpečnostné štandardy**

Kódovanie stránok [www.svkbb.eu](http://www.svkbb.eu) v oblasti určenej na prihlasovanie sa uskutočňuje prostredníctvom protokolu SSL (HTTPS). vaše údaje sú na internete prenášané vždy v kódovanej forme prostredníctvom protokolu SSL (minimálne 128 bitov). Môžete to jednoducho skontrolovať aj sami tak, že pravým tlačidlom myši kliknete na pravú polovicu vášho prehliadača. Po zobrazení vyskakovacieho (tzv. pop-up) okna vyberte možnosť „Vlastnosti“ (Internet Explorer). V načítanom informačnom okne vidíte, či a ako je stránka kódovaná.